

REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO SARAIVA

Este instrumento tem como objetivo regulamentar a participação no **PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO SARAIVA**, instituído pelo BANCO DO BRASIL S.A. em parceria com a empresa SARAIVA E SICILIANO S.A, doravante denominado **BANCO e SARAIVA** respectivamente.

DEFINIÇÕES

- 1) **PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO SARAIVA (PROGRAMA)** – **PROGRAMA** que recompensa o **PARTICIPANTE** pelo uso do **CARTÃO**, por meio de concessão de **PONTOS** e transformação destes em milhas aéreas pertencentes a programas de milhagem de empresa aérea definida pelo **BANCO**, conforme as condições estabelecidas neste regulamento. O **BANCO** reserva-se ao direito de incluir e/ou excluir, a qualquer momento, qualquer companhia de aviação do referido **PROGRAMA**.
- 2) **PROGRAMA SARAIVA PLUS** – **PROGRAMA** independente e dissociado do **PROGRAMA** de Recompensas CARTÃO SARAIVA, desvinculado do **BANCO DO BRASIL** e administrado exclusivamente pela **SARAIVA**, o qual recompensa o **PARTICIPANTE** pelo uso do **CARTÃO**, por meio de concessão de descontos na aquisição de produtos exclusivamente nas lojas da **SARAIVA**, desde que o **PARTICIPANTE** tenha se cadastrado previamente no **PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO SARAIVA**.
- 3) **CARTÃO** - **CARTÃO** de crédito emitido pelo **BANCO** com a marca da **SARAIVA**, de material plástico, contendo a bandeira VISA, para uso no Brasil e no exterior, podendo conter ou não a marca do **BANCO**, que funciona como “**CARTÃO** de Loja” nas compras realizadas junto à **SARAIVA**, e como **CARTÃO** de crédito comum para realização e pagamento de compras de produtos e serviços nos demais estabelecimentos comerciais credenciados à VISA no Brasil e no exterior, bem como saques nos Terminais de Auto-Atendimento do **BANCO**, no Brasil, ou nos Terminais de Saque da Visa no exterior.
- 4) **CONTA-CARTÃO** – conta na qual são registrados todos os lançamentos decorrentes da utilização dos **CARTÕES** do **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)**, tais como compras de bens e serviços, pagamentos, saques, tarifas e taxas, encargos, IOF, proteção-ouro etc.
- 5) **PARTICIPANTE** – Toda pessoa física, correntista ou não do **BANCO**, cliente da **SARAIVA**, que for **TITULAR** do **CARTÃO** e que aderiu ao **PROGRAMA**.
- 6) **TITULAR DO CARTÃO** - Toda pessoa física, cliente da **SARAIVA**, correntista ou não do **BANCO**, que tenha firmado Contrato de Emissão e Utilização dos Cartões de Crédito emitidos pelo **BANCO** em parceria com a **SARAIVA**.
- 7) **ADICIONAL DO CARTÃO** – Pessoa(s) física(s) autorizada(s) pelo **TITULAR** a portar **CARTÃO(ÕES)** em seu(s) próprio(s) nome(s).
- 8) **SISTEMA** – sistema de cartões de crédito e de débito do **BANCO**.
- 9) **FATURA** – extrato (demonstrativo mensal) destinado ao **PARTICIPANTE**, emitido/enviado pelo **BANCO**, mensalmente, salvo se não houver valores exigíveis no período, por meio do qual são indicadas: (i) todas as compras e saques efetuados pelo **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)**; (ii) tarifas cobradas; (iii) eventuais encargos do período; (iv) taxa efetiva mensal e anual dos encargos, e (v) outros dados e informações relacionadas com a utilização do **CARTÃO**. A **FATURA** será gerada/emitida (data de ciclo), em média, entre sete e treze dias antecedentes à data de seu vencimento.
- 10) **PONTOS DA SARAIVA** – são os **PONTOS** adquiridos pelo **PARTICIPANTE** em decorrência da quitação das transações efetuadas com o **CARTÃO** nas lojas da **SARAIVA**.
- 11) **PONTOS BANCO** – são os **PONTOS** adquiridos pelo **PARTICIPANTE** em decorrência da quitação das transações realizadas com o **CARTÃO** nos demais estabelecimentos comerciais afiliados à VISA.
- 12) **PONTOS** – soma dos **PONTOS SARAIVA** e **PONTOS BANCO**, ou seja, os **PONTOS** adquiridos pelo **PARTICIPANTE** em decorrência da quitação das transações efetuadas com o **CARTÃO** na loja da **SARAIVA** e nos demais estabelecimentos comerciais afiliados à VISA.

DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- 13) A participação no **PROGRAMA** implica na integral aceitação pelo **PARTICIPANTE** das normas descritas neste Regulamento.

Quaisquer aspectos operacionais e demais condições do **PROGRAMA** poderão ser alterados durante a sua vigência, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias ao **PARTICIPANTE**.

- 14) Este **PROGRAMA** não está vinculado a qualquer outra promoção realizada pelo **BANCO**, de modo que seus benefícios não são cumulativos.
- 15) Somente o **PARTICIPANTE** poderá solicitar extratos de **PONTOS**, solicitar a conversão de **PONTOS** em milhas ou solicitar a exclusão do **PROGRAMA**.
- 16) O **PARTICIPANTE** terá o prazo de 60 (sessenta) dias para formalizar qualquer reclamação referente a possíveis incorreções na atribuição de **PONTOS** relativos a este **PROGRAMA**, mediante ligação telefônica para a Central de Atendimento do **BANCO** (por intermédio dos telefones 4004-1011 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-729-1011 para as cidades do interior. O prazo mencionado terá início no momento da divulgação do dado controverso na fatura mensal do **PARTICIPANTE**.
- 17) Em nenhuma hipótese haverá conversão de **PONTOS** em dinheiro.
- 18) Os procedimentos relacionados ao **PROGRAMA** serão realizados automaticamente pelo **SISTEMA** ou manualmente pelo **BANCO**, na impossibilidade da realização automática, inclusive concessão de **PONTOS** e a sua conversão em milhas aéreas.

ADESÃO

- 19) A adesão ao **PROGRAMA** será automática após o desbloqueio do **CARTÃO**, observados os itens 20, 21 e 22.

TARIFAS

- 20) Serão cobradas tarifas referentes à anuidade e à adesão ao **PROGRAMA**, bem como à utilização de **PONTOS**, as quais serão debitadas na fatura do **PARTICIPANTE**.
- 21) Promocionalmente poderá ser dispensada a cobrança das tarifas constantes do item 20.
- 22) Os valores e a periodicidade de cobrança das tarifas serão disponibilizados pelo **BANCO** para consulta, por parte do **PARTICIPANTE**, através da Central de Atendimento do **BANCO** (por intermédio dos telefones 4004.1011 para as capitais e regiões metropolitanas ou 0800.729.1011 para as cidades do interior).

GERAÇÃO DOS PONTOS

- 23) Os **PONTOS** serão concedidos, até o limite máximo de 320.000 **PONTOS** por mês, e a base de cálculo para a concessão é o valor da fatura que for efetivamente pago pelo **PARTICIPANTE**, referente às operações de compras de bens e serviços, do prêmio de Seguro Proteção, de pagamentos de contas (quando permitido pelo **BANCO**), de encargos, IOF, tarifas, taxas etc., em moeda nacional ou estrangeira, relacionados à utilização do **CARTÃO** pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAIS**, considerando-se as seguintes disposições:
 - a. As transações referentes a saques não participarão da geração de **PONTOS**;
 - b. Os pagamentos realizados até dois dias úteis antes da data fechamento do ciclo da fatura (data da emissão da fatura) poderão ser vinculados, para efeito de geração de **PONTOS**, à fatura anterior;
 - c. Se houver pagamento com valor superior ao apresentado na fatura (valor devido pelo **PARTICIPANTE**), a diferença entre o valor pago e o devido na fatura não será considerada para efeito de geração de **PONTOS**.

APURAÇÃO E CONCESSÃO DOS PONTOS

- 24) Os **PONTOS** serão calculados observando-se a seguinte razão de equivalência: cada US\$ 2,00 (dois dólares norte-americanos) efetivamente pago equivale a 1 (um) ponto. Poderá ser estabelecida, mediante acordo entre o **BANCO** e a **SARAIVA** outra razão de equivalência para a conversão de **PONTOS**.
- 25) Para efeito da apuração de que trata o item anterior, a taxa de conversão de Reais para Dólar Norte-Americano será a de venda do Dólar divulgada pelo **BANCO** para operações com cartão de crédito referente à data da quitação/pagamento da fatura, o qual corresponde à cotação do Dólar comercial para venda relativo ao dia anterior acrescido de 2%.
- 26) O **BANCO** e a **SARAIVA** reservam-se ao direito de efetuar ajustes na razão de equivalência para a conversão de **PONTOS**, bem como no prazo de validade dos **PONTOS**, a qualquer tempo, mediante disponibilização prévia para consulta, por parte do **PARTICIPANTE**, através da Central de Atendimento do **BANCO**, ficando preservadas, no entanto, as regras anteriores para os **PONTOS** já adquiridos.
- 27) O total dos **PONTOS** acumulados será informado ao **PARTICIPANTE** na forma prevista no item 31.

- 28) Os **PONTOS** adquiridos serão sempre inteiros, com arredondamento pelo critério matemático padrão, ou seja, frações de ponto iguais ou inferiores a 0,49 serão desprezadas e frações de ponto iguais ou superiores a 0,50 serão arredondadas para o ponto inteiro imediatamente superior.
- 29) Em caso de cancelamento do **CARTÃO**, serão cancelados os **PONTOS** concedidos e ainda não utilizados.

VIGÊNCIA DOS PONTOS

- 30) Os **PONTOS** adquiridos pelo **PARTICIPANTE** terão a validade de 12 (doze) meses, contados a partir da data de sua aquisição (pagamento da fatura). Dessa forma, os **PONTOS** não utilizados perderão a sua validade a partir do 1º (primeiro) dia útil corrido do 13º (décimo terceiro) mês da sua aquisição, e assim sucessivamente.
- 35) Para que seja feita a primeira conversão de **PONTOS** para milhas aéreas, o **PARTICIPANTE** deverá possuir, no mínimo, 5.000 **PONTOS** acumulados e disponíveis para utilização. Nas conversões subseqüentes o **PARTICIPANTE** deverá ter, no mínimo, 1.000 **PONTOS** acumulados e disponíveis para utilização. Todas as conversões seguintes deverão, obrigatoriamente, ser efetivadas em múltiplos de 1.000 **PONTOS**.
- 36) Os **PONTOS** do **PARTICIPANTE** ficarão bloqueados até que as condições previstas nos itens 34 e 35 sejam atendidas.

DEMONSTRAÇÃO DOS PONTOS

- 31) As informações relativas ao **PROGRAMA** serão disponibilizadas ao **PARTICIPANTE** por meio dos seguintes canais:
- Central de Atendimento do **BANCO** (por intermédio dos telefones 4004-1011 ou 0800-729-1011);
 - Fatura mensal;
 - Terminais de Auto-Atendimento do **BANCO**, a critério exclusivo do **BANCO**.
- 37) Ao serem convertidos em milhas aéreas para o **PARTICIPANTE**, os **PONTOS** correspondentes serão deduzidos do seu saldo de **PONTOS** acumulados.
- 38) Para a conversão de **PONTOS** em milhas aéreas, serão utilizados preferencialmente os **PONTOS** mais antigos, obedecendo-se a seguinte ordem:
- os **PONTOS SARAIVA**;
 - os **PONTOS BANCO**.

DIREITOS SOBRE OS PONTOS

- 32) Os **PONTOS** adquiridos pelos **PARTICIPANTES** constituem um direito destes perante o **BANCO** e a **SARAIVA**, para utilização exclusiva na conversão em milhas aéreas, conforme as regras deste regulamento, e são inegociáveis, salvo nos casos previamente autorizados pela **SARAIVA** e/ou pelo **BANCO**.
- 39) A conversão dos **PONTOS** em milhas aéreas obedecerá à valoração disponibilizada pelo **BANCO** ao **PARTICIPANTE**, por intermédio da Central de Atendimento do **BANCO**.

BENEFÍCIOS DO PROGRAMA

- 33) Os benefícios do **PROGRAMA** serão concedidos exclusivamente ao **TITULAR** do **CARTÃO**, em caráter intransferível para terceiros, mediante conversão de **PONTOS** acumulados pelo cliente em milhas aéreas nos programas de milhagem de companhias de aviação civil que façam parte do **PROGRAMA**.
- 40) Quando houver cancelamento/estorno do pagamento da fatura, os **PONTOS** oriundos da quitação cancelada serão estornados (decrecidos) do montante acumulado pelo **PARTICIPANTE**.

CONDICÕES PARA UTILIZAÇÃO DOS PONTOS

- 34) Os **PONTOS** serão utilizados (convertidos em milhas aéreas) pelo **PARTICIPANTE** que, cumulativamente, estiver:
- com o **CARTÃO** desbloqueado;
- 41) Caso o **PARTICIPANTE** não tenha mais interesse em participar do **PROGRAMA**, deverá solicitar a sua exclusão, via Central de Atendimento do **BANCO**, observando-se, ainda, as seguintes condições:

- os **PONTOS** acumulados deverão ser utilizados antes da solicitação da exclusão do **PROGRAMA**, observando o limite mínimo estabelecido para conversão. Não ocorrendo o uso, no momento da exclusão os **PONTOS** até então acumulados serão cancelados.

- b. o cancelamento de todos os **CARTÕES** acarretará a exclusão do **PARTICIPANTE** do **PROGRAMA** e o cancelamento automático dos **PONTOS** acumulados.
- 42) O descumprimento, pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, das cláusulas e condições das "Cláusulas Gerais do Contrato de Emissão e Utilização dos Cartões de Crédito do **BANCO** do Brasil S.A." e deste regulamento, pelo **PARTICIPANTE**, ensejará a exclusão do **PARTICIPANTE** do **PROGRAMA** e o cancelamento dos **PONTOS** acumulados.
- 43) Em caso de falecimento do **PARTICIPANTE**, desde que dentro do período de vigência do **PROGRAMA**, os **PONTOS** acumulados, serão transferidos aos herdeiros legítimos, na ordem da sucessão legal, os quais deverão utilizá-los no prazo de até 30 (trinta) dias após a comunicação do fato (falecimento do **PARTICIPANTE**) à Central de Atendimento do **BANCO**. Depois de transcorrido o prazo de 30 (trinta) dias, os **PONTOS** acumulados serão automaticamente cancelados.
- 44) A partir da exclusão do **PROGRAMA**, será suspensa a cobrança das tarifas previstas nos itens 20 a 22, referentes a período posterior à respectiva exclusão.
- 45) A **SARAIVA** e/ou o **BANCO** reservam-se, ainda, ao direito de cancelar os **PONTOS** acumulados do **PARTICIPANTE**, nas seguintes situações:
- caso o **PARTICIPANTE** não utilize os **PONTOS** no seu prazo de validade/vigência, conforme disposto no item 30;
 - caso se verifique que os **PONTOS** foram obtidos, pelo **PARTICIPANTE**, de forma fraudulenta, irregular ou por qualquer outro meio ilícito;
 - na hipótese de rescisão, cancelamento ou encerramento do "Contrato de Emissão e Utilização dos Cartões de Crédito Private Label Híbrido do **BANCO** do Brasil S.A.";
 - caso se verifique a inobservância, pelo **PARTICIPANTE**, dos termos deste Regulamento.
- 46) Na ocorrência das hipóteses previstas nas alíneas "b", "c" e "d" do item imediatamente anterior, além do cancelamento dos **PONTOS** acumulados, o **PARTICIPANTE** também será excluído do **PROGRAMA**.

ENCERRAMENTO DO PROGRAMA

- 47) A **SARAIVA** e o **BANCO** reservam-se ao direito de encerrar o presente **PROGRAMA**, a qualquer tempo, mediante comunicação aos

PARTICIPANTES, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, da data do respectivo encerramento.

- 48) O **PARTICIPANTE** terá o período compreendido entre a data da comunicação do encerramento e a data relativa ao primeiro dia útil anterior ao encerramento para utilizar os **PONTOS** acumulados, desde que cumprido o disposto nos itens 34 e 35 deste Regulamento. Após esse prazo, todos os **PONTOS** acumulados e não utilizados perderão a validade.

RESPONSABILIDADE SOBRE OS PONTOS

- 49) O **BANCO** será responsável pelo pagamento às companhias de aviação civil referente aos valores relativos aos **PONTOS** convertidos em milhas aéreas pelo **PARTICIPANTE**.
- 50) À **SARAIVA**, por sua vez, caberá o pagamento ao **BANCO** de tarifa pelo gerenciamento do presente **PROGRAMA**.

CESSÃO DE DIREITOS E INFORMAÇÕES

- 51) De comum acordo, a **SARAIVA** e o **BANCO** poderão promover sorteios de prêmios adstritos à utilização do **CARTÃO**.
- 52) O **PARTICIPANTE** autoriza o **BANCO**, exclusivamente para a obtenção de benefícios do **PROGRAMA SARAIVA PLUS**, a repassar à **SARAIVA**, de forma consolidada, o total de **PONTOS** relativos aos pagamentos/gastos realizados em outros estabelecimentos comerciais filiados à Visa, por meio do **CARTÃO** Saraiva, de forma consolidada.
- 53) Considerando que o **PARTICIPANTE** é cliente tanto do **BANCO** quanto da **SARAIVA**, o mesmo autoriza o **BANCO** e a **SARAIVA** a compartilhar as informações cadastrais referentes ao seu **CARTÃO**, bem como efetuar ações de divulgação e oferta de produtos e serviços através de mala direta e telemarketing, entre outros meios.

DISPOSIÇÕES GERAIS

- 54) Além dos **PONTOS** acumulados para conversão em milhas aéreas, os pagamentos efetuados pelo **PARTICIPANTE** também gerarão **PONTOS** no **PROGRAMA DE RECOMPENSA SARAIVA PLUS**, cujo Regulamento está disponível nas lojas da **SARAIVA**.