

# REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO SARAIVA

Este instrumento tem como objetivo regulamentar a participação dos portadores do Cartão Saraiva, doravante denominado **CARTÃO**, no Programa de Recompensas do **CARTÃO**, doravante denominado **PROGRAMA**, instituído pelo **BANCO DO BRASIL S.A.**, doravante denominado **BANCO**, em parceria com a **SARAIVA E SICILIANO S.A.** (sucessora da Livraria e Papelaria Saraiva S.A.), doravante denominada **SARAIVA**.

## DEFINIÇÕES

- 1) **PROGRAMA – Programa de Recompensas Cartão Saraiva**, que recompensa o **PARTICIPANTE** pelo uso do **CARTÃO**, por meio de concessão de **PONTOS** e conversão destes em milhas aéreas de programas de milhagem de empresa aérea definida pelo **BANCO**, conforme as condições estabelecidas neste Regulamento.
- 2) **PROGRAMA SARAIVA PLUS** – Programa de Recompensas independente e dissociado do **PROGRAMA** objeto deste Regulamento (**Programa de Recompensas CARTÃO SARAIVA**), desvinculado do **BANCO** e administrado exclusivamente pela **SARAIVA**, o qual recompensa o **PARTICIPANTE** pelo uso do **CARTÃO**, por meio de concessão de descontos na aquisição de produtos exclusivamente nas lojas da **SARAIVA**.
- 3) **CARTÃO** – Cartão de crédito *private label* híbrido emitido pelo **BANCO** em parceria com a **SARAIVA**, de material plástico, contendo a bandeira Visa ou Mastercard, para uso no Brasil e no exterior, podendo conter ou não a marca do **BANCO**, que funciona como “cartão de Loja” nas compras realizadas junto à **SARAIVA**, e como “cartão de crédito” comum para realização e pagamento de compras de produtos e serviços nos demais estabelecimentos comerciais credenciados à Visa, ou à Mastercard, no Brasil e no exterior, bem como saques nos Terminais de Autoatendimento do **BANCO**, no Brasil, ou nos Terminais de Saque da Visa, ou da Mastercard no exterior.
- 4) **CONTA-CARTÃO** – Conta na qual são registrados todos os lançamentos decorrentes da utilização do(s) **CARTÃO(ÕES)** do **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)**, tais como compras de bens e serviços, pagamentos, saques, tarifas e taxas, encargos, IOF, proteção-ouro etc.
- 5) **PARTICIPANTE** – Toda pessoa física, correntista ou não do **BANCO**, cliente da **SARAIVA**, que for **TITULAR** do **CARTÃO** e que aderiu ao **PROGRAMA**.
- 6) **TITULAR** - Toda pessoa física, cliente da **SARAIVA**, correntista ou não do **BANCO**, que tenha aderido Contrato de Emissão e Utilização dos Cartões de Crédito emitidos pelo **BANCO** em parceria com a **SARAIVA**.
- 7) **ADICIONAL** – Cartão(ões) emitido(s) para uso de pessoa(s) física(s) autorizada(s) pelo **TITULAR** e vinculada(s) ao **CARTÃO** deste, a portar **CARTÃO(ÕES)** em seu(s) próprio(s) nome(s).
- 8) **SISTEMA** – Sistema de cartões de crédito e de débito do **BANCO**.
- 9) **FATURA** – Extrato (demonstrativo) destinado ao **PARTICIPANTE**, emitido e enviado pelo **BANCO**, mensalmente, salvo se não houver valores exigíveis no período, por meio do qual são indicadas: (I) todas as compras e saques efetuados pelo **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)**; (II) tarifas cobradas; (III) eventuais encargos do período; (IV) taxa efetiva mensal e anual dos encargos, (V) saldo de pontos adquiridos; e, (VI) outros dados e informações relacionadas com a utilização do **CARTÃO**. A **FATURA** será gerada e emitida (data de ciclo), em média, entre sete e treze dias antecedentes à data de seu vencimento.
- 10) **PONTOS – PONTOS DO CARTÃO SARAIVA** – É o resultado da conversão dos valores efetivamente pagos pelo **PARTICIPANTE**, relativos às transações de compra de produtos e serviços realizadas com o **CARTÃO**, de acordo com critérios e condições estabelecidos neste regulamento.

## DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- 11) A participação no **PROGRAMA** implica na integral aceitação pelo **PARTICIPANTE** das normas descritas neste Regulamento. Quaisquer aspectos operacionais e demais condições do **PROGRAMA** poderão ser alterados durante a sua vigência, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias ao **PARTICIPANTE**, por meio de correio eletrônico (*e-mail marketing*) enviado pela **SARAIVA** e/ou comunicação na **FATURA** enviada pelo **BANCO**.
- 12) Este **PROGRAMA** não está vinculado a qualquer outra promoção realizada pelo **BANCO**, de modo que seus benefícios não são cumulativos.
- 13) Somente o **PARTICIPANTE** poderá solicitar extratos de **PONTOS**, solicitar a conversão de

# REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO SARAIVA

**PONTOS** em milhas ou solicitar a exclusão do **PROGRAMA**.

- 14) O **PARTICIPANTE** terá o prazo de 60 (sessenta) dias para formalizar qualquer reclamação referente a possíveis incorreções na atribuição de **PONTOS** relativos a este **PROGRAMA**, mediante ligação telefônica para os canais disponíveis no item 52. O prazo mencionado terá início no momento da divulgação do dado controverso na fatura mensal do **PARTICIPANTE**.
- 15) Em nenhuma hipótese haverá conversão de **PONTOS** em dinheiro.
- 16) Os procedimentos relacionados ao **PROGRAMA** serão realizados automaticamente pelo **SISTEMA** ou manualmente pelo **BANCO**, na impossibilidade da realização automática, inclusive concessão de **PONTOS** e a sua conversão em milhas aéreas.

## ADESÃO

- 17) A adesão ao **PROGRAMA** será automática após o desbloqueio do **CARTÃO**, por intermédio de solicitação de desbloqueio do **PARTICIPANTE**, efetuada em terminais de autoatendimento do **BANCO**, mediante **ASSINATURA ELETRÔNICA** ou via **CENTRAL DE ATENDIMENTO BB**, observados os itens 18, 19 e 20.

## TARIFAS

- 18) O **BANCO** poderá estabelecer a cobrança de tarifas pela participação no **PROGRAMA** e pela conversão de **PONTOS** em milhas aéreas.
- 19) Uma vez estabelecida(s) pelo **BANCO**, a(s) tarifa(s) será(ão) debitada(s) na **FATURA** do **PARTICIPANTE**. O **BANCO** reserva-se ao direito de, a qualquer momento, estabelecer, cobrar ou dispensar, parcial ou integralmente, eventual(is) tarifa(s) do **PROGRAMA**.
- 20) O(s) valor(es) da(s) tarifa(s), quando praticada(s)/cobrada(s), será(ão) prévia e periodicamente divulgado(s) pelo **BANCO**, observando-se o prazo mínimo de 30 (trinta) dias, por meio de correio eletrônico (*e-mail marketing*) enviado pela **SARAIVA**, comunicação na **FATURA** enviada pelo **BANCO** e/ou pelos *sites* da *internet* do **BANCO** e da **SARAIVA**.

## GERAÇÃO DOS PONTOS

- 21) Os **PONTOS** serão concedidos, até o limite máximo de 320.000 **PONTOS** por mês, e a

base de cálculo para a concessão é o valor da fatura que for efetivamente pago pelo **PARTICIPANTE**, referente às operações de compras de bens e serviços, do prêmio de Seguro Proteção, de pagamentos de contas (quando permitido pelo **BANCO**), de encargos, IOF, tarifas, taxas etc., em moeda nacional ou estrangeira, relacionados à utilização do **CARTÃO** pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAIS**, considerando-se as seguintes disposições:

- a) Os valores das transações referentes a saques não serão considerados para geração de **PONTOS**;
- b) Os pagamentos realizados até dois dias úteis antes da data de fechamento do ciclo da fatura (data da geração/emissão da fatura), de acordo com o item 9 poderão ser vinculados, para efeito de geração de **PONTOS**, à fatura anterior;
- c) Se houver pagamento com valor superior ao apresentado na fatura (valor devido pelo **PARTICIPANTE**), a diferença entre o valor pago e o devido na fatura não será considerada para efeito de geração de **PONTOS**.

## APURAÇÃO E CONCESSÃO DOS PONTOS

- 22) Os **PONTOS** serão calculados observando-se a seguinte razão de equivalência: cada U\$ 2,00 (dois dólares norte-americano), efetivamente pago, equivale a 1 (um) ponto.
- 23) Para efeito da apuração de que trata o item anterior, a taxa de conversão de reais para dólar norte-americano será a de venda do dólar divulgada pelo **BANCO** para operações com cartão de crédito referente à data da quitação/pagamento da fatura, o qual corresponde à cotação do dólar comercial para venda relativo ao dia anterior acrescido de 2%.
- 24) O **BANCO** e a **SARAIVA** reservam-se ao direito de efetuar ajustes na razão de equivalência para a conversão de **PONTOS**, bem como no prazo de validade dos **PONTOS**, a qualquer tempo, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, por meio de correio eletrônico (*e-mail marketing*) enviado pela **SARAIVA** e/ou comunicação na **FATURA** enviada pelo **BANCO** e disponibilização prévia para consulta, por parte do **PARTICIPANTE**, através da Central de Atendimento do **BANCO** mediante ligação telefônica para os canais disponíveis no item 52, ficando preservadas, no entanto, as regras anteriores para os **PONTOS** já adquiridos.

# REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO SARAIVA

- 25) O total dos **PONTOS** acumulados será informado ao **PARTICIPANTE** na forma prevista no item 29.
- 26) Os **PONTOS** adquiridos serão sempre inteiros, com arredondamento pelo critério matemático padrão, ou seja, frações de ponto iguais ou inferiores a 0,49 serão desprezadas e frações de ponto iguais ou superiores a 0,50 serão arredondadas para o ponto inteiro imediatamente superior.
- 27) Em caso de cancelamento do **CARTÃO**, serão cancelados os **PONTOS** concedidos e ainda não utilizados.

## VIGÊNCIA DOS PONTOS

- 28) Os **PONTOS** adquiridos pelo **PARTICIPANTE** terão a validade de 12 (doze) meses, contados a partir da data de sua aquisição (pagamento da fatura). Dessa forma, os **PONTOS** não utilizados perderão a sua validade a partir do 1º (primeiro) dia útil corrido do 13º (décimo terceiro) mês da sua aquisição, e assim sucessivamente.

## DEMONSTRAÇÃO DOS PONTOS

- 29) As informações relativas ao **PROGRAMA** serão disponibilizadas ao **PARTICIPANTE** por meio dos seguintes canais:
  - a) Central de Atendimento do **BANCO** (por intermédio dos telefones 4004-1011 ou 0800-729-1011);
  - b) Fatura mensal;
  - c) Terminais de Autoatendimento do **BANCO**, a critério exclusivo do **BANCO**.
- 29.1) Os custos de ligações locais e impostos incidentes sobre as ligações para Central de Atendimento do Banco do Brasil – CABB, 4004-1011, serão cobrados conforme o estado de origem. No caso de ligação via celular, custos da ligação mais impostos, conforme a operadora.

## DIREITOS SOBRE OS PONTOS

- 30) Os **PONTOS** adquiridos pelos **PARTICIPANTES** constituem um direito deste perante o **BANCO** e a **SARAIVA**, para utilização exclusiva na conversão em milhas aéreas, conforme as regras deste Regulamento, e são inegociáveis, salvo nos casos previamente autorizados pela **SARAIVA** e/ou pelo **BANCO**, em comum acordo entre **BANCO** e **SARAIVA**.

## BENEFÍCIOS DO PROGRAMA

- 31) Os benefícios do **PROGRAMA** serão concedidos exclusivamente ao **TITULAR** do **CARTÃO**, em caráter intransferível para terceiros, mediante conversão de **PONTOS** acumulados pelo **PARTICIPANTE** em milhas aéreas nos programas de milhagem de companhias de aviação civil que façam parte do **PROGRAMA**.
  - 31.1) O **BANCO** reserva-se o direito de incluir e/ou excluir, a qualquer momento, qualquer companhia de aviação do referido **PROGRAMA**, observando-se o prazo mínimo de 30 (trinta) dias para prévia comunicação, por meio de correio eletrônico (*e-mail marketing*) enviado pela **SARAIVA** e/ou comunicação na **FATURA** enviada pelo **BANCO**.

## CONDIÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DOS PONTOS

- 32) Os **PONTOS** poderão ser utilizados (convertidos em milhas aéreas) pelo **PARTICIPANTE** que, cumulativamente, estiver:
  - a) com o **CARTÃO** desbloqueado;
  - b) sem restrição impeditiva no cadastro de informações pessoais do **BANCO**;
  - c) em dia com suas obrigações perante o **BANCO**, suas subsidiárias e a **SARAIVA**, seja como devedor principal, seja como coobrigado.
- 33) Para que seja feita a primeira conversão de **PONTOS** para milhas aéreas, o **PARTICIPANTE** deverá possuir, no mínimo, 5.000 **PONTOS** acumulados e disponíveis para utilização. Nas conversões subsequentes o **PARTICIPANTE** deverá ter, no mínimo, 1.000 **PONTOS** acumulados e disponíveis para utilização. Todas as conversões seguintes deverão, obrigatoriamente, ser efetivadas em múltiplos de 1.000 **PONTOS**.
- 34) Os **PONTOS** do **PARTICIPANTE** ficarão bloqueados até que as condições previstas nos itens 32 e 33 sejam atendidas.
- 35) O bloqueio dos **PONTOS** não altera o prazo de validade dos mesmos, sendo observado o prazo previsto no item 28, independentemente do motivo de bloqueio dos **PONTOS**.
- 36) Ao serem convertidos em milhas aéreas para o **PARTICIPANTE**, os **PONTOS** correspondentes serão deduzidos do seu saldo de **PONTOS** acumulados.

# REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO SARAIVA

37) A conversão dos **PONTOS** em milhas aéreas deverá ser solicitada pelo **PARTICIPANTE**, por intermédio da Central de Atendimento do **BANCO**, nos telefones mencionados no item 52.

## CANCELAMENTO DO PAGAMENTO

38) Quando houver cancelamento/estorno do pagamento da fatura, os **PONTOS** oriundos da quitação cancelada serão estornados (decrecidos) do montante acumulado pelo **PARTICIPANTE**.

## EXCLUSÃO DO PROGRAMA E CANCELAMENTO DE PONTOS

39) Caso o **PARTICIPANTE** não tenha mais interesse em participar do **PROGRAMA**, deverá solicitar a sua exclusão, via Central de Atendimento do **BANCO**, observando-se, ainda, as seguintes condições:

a) os **PONTOS** acumulados deverão ser utilizados antes da solicitação da exclusão do **PROGRAMA**, observando o limite mínimo estabelecido para conversão em milhas. Não ocorrendo o uso, no momento da exclusão do **PARTICIPANTE** do **PROGRAMA** os **PONTOS** até então acumulados serão cancelados;

b) o cancelamento de todos os **CARTÕES** acarretará a exclusão do **PARTICIPANTE** do **PROGRAMA** e o cancelamento automático dos **PONTOS** acumulados.

40) O descumprimento, pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, das cláusulas e condições das "Cláusulas Gerais do Contrato de Emissão e Utilização dos Cartões de Crédito do Banco do Brasil S.A." e deste Regulamento, pelo **PARTICIPANTE**, ensejará a exclusão do **PARTICIPANTE** do **PROGRAMA** e o cancelamento dos **PONTOS** acumulados.

41) Em caso de falecimento do **PARTICIPANTE**, desde que dentro do período de vigência do **PROGRAMA**, os **PONTOS** acumulados, serão transferidos aos herdeiros legítimos, na ordem da sucessão legal, os quais deverão utilizá-los no prazo de até 30 (trinta) dias após a comunicação do fato (falecimento do **PARTICIPANTE**) à Central de Atendimento do **BANCO**. Depois de transcorrido o prazo de 30 (trinta) dias, os **PONTOS** acumulados serão automaticamente cancelados.

42) A **SARAIVA** e/ou o **BANCO** reservam-se, ainda, ao direito de cancelar os **PONTOS**

acumulados do **PARTICIPANTE**, nas seguintes situações:

a) caso o **PARTICIPANTE** não utilize os **PONTOS** no seu prazo de validade/vigência, conforme disposto no item 28;

b) caso se verifique que os **PONTOS** foram obtidos, pelo **PARTICIPANTE**, de forma fraudulenta, irregular ou por qualquer outro meio ilícito;

c) na hipótese de rescisão, cancelamento ou encerramento do "Contrato de Emissão e Utilização dos Cartões de Crédito Private Label Híbrido do Banco do Brasil S.A.", ao qual o **PARTICIPANTE** aderiu;

d) caso se verifique a inobservância, pelo **PARTICIPANTE**, dos termos deste Regulamento.

43) Na ocorrência das hipóteses previstas nas alíneas "b", "c" e "d" do item imediatamente anterior, além do cancelamento dos **PONTOS** acumulados, o **PARTICIPANTE** também será excluído do **PROGRAMA**.

## ENCERRAMENTO DO PROGRAMA

44) A **SARAIVA** e o **BANCO** reservam-se ao direito de encerrar o presente **PROGRAMA**, a qualquer tempo, mediante comunicação aos **PARTICIPANTES**, por meio de correio eletrônico (*e-mail marketing*) enviado pela **SARAIVA** e/ou comunicação na **FATURA** enviada pelo **BANCO**, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, da data do respectivo encerramento.

45) O **PARTICIPANTE** terá o período compreendido entre a data da comunicação do encerramento e a data relativa ao primeiro dia útil anterior ao encerramento para utilizar os **PONTOS** acumulados, desde que cumprido o disposto nos itens 32 e 33 deste Regulamento. Após esse prazo, todos os **PONTOS** acumulados e não utilizados perderão a validade.

## RESPONSABILIDADE SOBRE OS PONTOS

46) O **BANCO** será responsável pelo pagamento às companhias de aviação civil referente aos valores relativos aos **PONTOS** convertidos em milhas aéreas pelo **PARTICIPANTE**.

47) À **SARAIVA**, por sua vez, caberá o pagamento ao **BANCO** de tarifa pelo gerenciamento do presente **PROGRAMA**.

# REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO SARAIVA

## CESSÃO DE DIREITOS E INFORMAÇÕES

- 48) De comum acordo, a **SARAIVA** e o **BANCO** poderão promover sorteios de prêmios adstritos à utilização do **CARTÃO**.
- 49) O **PARTICIPANTE** autoriza o **BANCO**, exclusivamente para a obtenção de benefícios do **PROGRAMA SARAIVA PLUS**, a repassar à **SARAIVA**, de forma sintética, o total de **PONTOS** relativos aos pagamentos/gastos realizados em outros estabelecimentos comerciais filiados à Visa e/ou Mastercard, por meio do **CARTÃO** Saraiva.
- 50) Considerando que o **PARTICIPANTE** é cliente tanto do **BANCO** quanto da **SARAIVA**, o **PARTICIPANTE** autoriza o **BANCO** e a **SARAIVA** a compartilhar as informações cadastrais referentes ao seu **CARTÃO**, bem como efetuar ações de divulgação e oferta de produtos e serviços através de mala direta e *telemarketing*, entre outros meios.

## DISPOSIÇÕES GERAIS

- 51) Além dos **PONTOS** acumulados para conversão em milhas aéreas, os pagamentos efetuados pelo **PARTICIPANTE** também gerarão **PONTOS** no **PROGRAMA DE RECOMPENSA SARAIVA PLUS**, cujo Regulamento está disponível nas lojas da **SARAIVA**.

## TELEFONES DE ATENDIMENTO AO PARTICIPANTE

- 52) O **BANCO** coloca à disposição do **TITULAR** e do(s) **ADICIONAL**(IS) os seguintes telefones de atendimento: a) Central de Atendimento BB: 4004-1011 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-729-1011 (demais localidades) para informações sobre cartões, desbloqueio, saldos e Programa de Recompensas; b) SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800-729-0722 para informações, dúvidas, sugestões, elogios, reclamações, suspensão ou cancelamento de contratos e de serviços; c) Ouvidoria BB: 0800-729-5678 para demandas não solucionadas no atendimento habitual; d) Deficientes Auditivos ou de Fala: 0800-729-0088.
- 52.1) Os custos de ligações locais e impostos incidentes sobre as ligações para a Central de Atendimento 4004-1011, serão cobrados conforme o estado de origem. No caso de ligação via celular, custos da ligação mais impostos, conforme a operadora.

Este Regulamento substituirá e consolidará, a partir de 15.2.2013, para todos os efeitos, o Regulamento do Programa de Recompensas Cartão Saraiva, protocolizado, registrado e microfilmado no Cartório de 1º Ofício de Títulos e Documentos “Cartório Marcelo Ribas”, de Brasília (DF), em 2.2.2009, sob o número 771.145.

Este Regulamento foi protocolizado, registrado e microfilmado no Cartório de 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos “Cartório Marcelo Ribas”, de Brasília (DF), em 27.12.2012, sob nº 855.333.

Brasília (DF), 27 de dezembro de 2012.

Banco do Brasil S.A.