

Regulamento Programa de Fidelidade Saraiva Plus

1. O programa Saraiva Plus é válido somente para os clientes cadastrados. A pontuação e descontos somente serão concedidos aos clientes que se identificarem como participantes do programa apresentando o Cartão Saraiva Plus, o Cartão de Crédito Saraiva¹, ou, na falta destes, fornecendo o seu CPF no momento da compra;
2. Os cartões Saraiva Plus enviados por correspondência para os novos clientes cadastrados pela internet (1ª via) seguirão bloqueados e deverão ser desbloqueados pelo site www.saraiva.com.br/novocartao ou pela Central de Atendimento ao Cliente Saraiva, antes de começar a ser utilizado;
3. A cada R\$ 1,00 (um real) em compras de livros, periódicos e papelaria, o cliente acumulará 5 (cinco) pontos;
4. A cada R\$ 2,00 (dois reais) em compras de CDs, DVDs e multimídia, o cliente acumulará 5 (cinco) pontos;
5. A cada R\$ 10,00 (dez reais) em compras de eletroeletrônicos, celulares, informática e revelação digital, o cliente acumulará 5 (cinco) pontos;
6. A compra de produto com desconto corresponderá a 10 (dez) pontos por produto adquirido;
7. A compra de um Cartão Presente corresponderá a 10 (dez) pontos fixos por recarga, independente do valor dessa recarga. Somente terá direito a pontuação o cliente que adquirir o Cartão Presente e o cliente que efetuar o pagamento de eventuais recargas. As compras pagas com Cartão Presente não terão direito a pontuação;
8. Nas compras pagas com Cartão Presente ou Vale Presente, ou mesmo no caso de troca de produtos, caso haja eventual valor adicional a ser pago, a pontuação será calculada somente sobre o valor adicional pago em dinheiro, cheque, cartão de crédito ou débito;
9. A compra de um Vale Presente corresponderá a 10 (dez) pontos fixos por Vale Presente adquirido;
10. A cada 750 (setecentos e cinqüenta) pontos acumulados, o cliente ganhará R\$ 15,00 (quinze reais) em bônus para a próxima compra;
11. No consumo nas áreas de café, acesso à internet, Ticketmaster e outros parceiros, não ocorrerá acúmulo de pontos;
12. As compras realizadas fora da Saraiva exclusivamente com o Cartão de Crédito Saraiva também terão direito a pontuação, na proporção de 1 (um) ponto a cada R\$10,00 (dez reais) em compras. A pontuação destas compras será concedida em até 30 (trinta) dias após pagamento da fatura do Cartão de Crédito Saraiva;
13. O prazo de validade dos pontos está fixado em 12 (doze) meses;
14. O programa só é válido para pessoas físicas;
15. Os pontos adquiridos por compra nas lojas físicas só poderão ser utilizados a partir do dia seguinte à compra, e na internet um dia após o faturamento do pedido;
16. Nas compras realizadas no site ou nas lojas Saraiva, você será comunicado se possui bônus a resgatar e poderá optar por utilizá-lo ou não no pagamento da sua compra;
17. Os bônus não podem ser trocados por dinheiro, seu valor não pode ser fracionado e nas compras com valor inferior ao bônus não haverá troca;
18. Os pontos e os bônus acumulados no Cartão Saraiva Plus são pessoais e não podem ser transferidos por qualquer motivo;

19. Os pontos e os bônus acumulados no Cartão Saraiva Plus não poderão ser utilizados para adquirir Cartão Presente ou Vale Presente;
20. Em caso de tentativa de uso indevido do cartão, pagamentos com cheques devolvidos pela compensação bancária ou qualquer outro ato de má-fé realizado pelo portador do mesmo, a Livraria Saraiva reserva-se o direito de retirar os pontos referente à compra em questão ou ainda proceder o cancelamento do cartão;
21. Fica garantido ao portador do cartão que os seus dados cadastrais, bem como o seu histórico de compras, são confidenciais, e não serão cedidos para uso comercial de terceiros;
22. O valor do frete não pode ser utilizado para acumular pontos;
23. Em caso de perda, furto ou roubo do cartão Saraiva Plus, o associado deverá ligar para a Central de Atendimento ao Cliente Saraiva no telefone (11) 3335-2957. Os pontos acumulados serão bloqueados e transferidos para o novo cartão;
24. O programa e as promoções são válidos por tempo limitado, e poderão ser alterados ou cancelados a qualquer momento sem prévio aviso;
25. Ao obter o Cartão de Fidelização Saraiva Plus, o cliente declara que tem conhecimento e concorda irrestritamente com todos os termos do regulamento estabelecido;
26. O presente Regulamento é válido a partir de 01/10/2007;
27. A primeira versão do regulamento do Programa Saraiva Plus foi registrado no 9º Cartório de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de São Paulo, microfilme nº 873658.

¹Sujeito a análise e aprovação de crédito.